



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Венин»

Ю.П.Полищук

«01» июля 2023г.

## ПРАВИЛА

### проживания в усадьбе «Медвежья завала»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком (далее – Заказчик, Гость) при осуществлении гостиничного обслуживания, устанавливают правила проживания в усадьбе «Медвежья завала», призваны проинформировать Гостя о взаимных правах и обязанностях.

Соблюдение Правил является обязательным для всех, отказ от исполнения либо нарушение Гостем настоящих Правил, влечет одностороннее расторжение Исполнителем публичного договора, заключенного между сторонами.

1.2. В целях информирования Гостей в месте, предназначенном для оформления проживания Гостей, в удобном для обозрения месте (в информационной папке) размещаются:

информация о наименовании, месте нахождения, номере телефона Исполнителя;

настоящие Правила;

перечень оказываемых услуг и действующие Прейскуранты цен на услуги;

информация о форме и порядке оплаты услуг;

информация о работе размещенных на территории объектов общественного питания, бытового обслуживания и иных объектов, оказывающих дополнительные услуги Гостям;

информация о туристском потенциале Республики Беларусь (буклеты, брошюры, проспекты);

информация о месте нахождения книги замечаний и предложений и лице, ответственном за ее ведение.

1.3. Информация об оказываемых услугах, о порядке проживания в номерах, правилах противопожарной безопасности размещается в каждом номере, предназначенном для проживания.

Указанная информация доводится до сведения Гостя на русском языке и дополнительно, по желанию Исполнителя, на других языках.

#### 2. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Бронирование номеров осуществляется Исполнителем при наличии свободных мест путем принятия заявки на бронирование при личном визите Заказчика либо посредством любого из доступных способов связи, указанном

на официальном сайте Исполнителя [www.usadba-venin.com](http://www.usadba-venin.com) (далее - официальный сайт).

Исполнитель подтверждает Заявку в течение 1-2 рабочих дней путем направления Заказчику счета на оплату, переданного любым из доступных способов связи, либо информирует об отсутствии свободных номеров на запрашиваемую дату.

2.2. Плата за услуги взимается предварительно, оплата за услуги должна быть произведена в срок, указанный в счете и договоре. Бронирование считается совершенным в момент поступления предоплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

2.3. При проживании менее суток (не более 24 часов) плата за номер взимается за полные сутки.

2.4. При оказании Исполнителем дополнительных услуг, не входящих в стоимость заявки, Гость оплачивает услуги в размере согласно действующим Прейскурантам цен на дату их оказания. В случае начисления стоимости дополнительных услуг в период проживания Гостя окончательный расчет по ним производится не позднее дня выезда. По решению Исполнителя некоторые виды дополнительных услуг оказываются на условиях 100% предварительной оплаты, о чем Гость информируется до момента их бронирования или получения.

2.5. Порядок аннулирования Заявки и возврата денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном публичным договором.

### **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ВЫЕЗДА.**

3.1. Предоставление услуг Гостю осуществляется на основании публичного договора на оказание услуг, редакция которого размещается на официальном сайте.

3.2. Оформление проживания в усадьбе осуществляется при предъявлении:  
для граждан Республики Беларусь - паспорт, а при его отсутствии – один из следующих документов: военный билет, справка, подтверждающая личность гражданина, выдаваемая в случае утраты гражданином паспорта, свидетельства о рождении детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет;

для иностранных граждан (лиц без гражданства) – паспорт, а при отсутствии паспорта – вид на жительство, справка об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь, свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь, свидетельство о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь.

При отсутствии указанных документов Исполнитель вправе отказать Гостю в заселении.

3.3. Исполнитель отказывает Гостю в заселении в следующих случаях:  
у Гостя отсутствуют документы, удостоверяющие личность, указанные в п.3.2. Правил, документы просрочены или недействительны или имеются

обоснованные подозрения на то, что документы имеют признаки фальсификации;

отсутствуют свободные для заселения номера;

отсутствует 100% оплата за номер в установленном порядке;

Гость отказывается соблюдать либо нарушает настоящие Правила.

Исполнитель вправе отказать в заселении, если Гость находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, неадекватно или агрессивно себя ведет, а также в иных обоснованных случаях.

3.4. В соответствии с категорией номера, указанной в Заявке, Гостю предоставляется место проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта и ежедневного обихода. Предметы, не вошедшие в комплектацию номера, выдаются Гостю по его заявлению на прокатной основе за отдельную плату.

3.5. При оформлении проживания ответственное лицо Исполнителя выдает Гостю ключ от номера.

3.6. Исполнителем устанавливается следующее расчетное время заезда/выезда:

заезд не ранее 14:00 часов первого дня (по местному времени);

выезд до 12:00 часов последнего дня(по местному времени).

3.7. По истечении согласованного срока проживания Гость освобождает номер.

Продление срока действия публичного договора осуществляется при наличии возможности. Гость, желающий продлить срок действия публичного договора по истечении согласованного срока, должен сообщить об этом ответственному лицу Исполнителя до окончания срока его действия. Оплата продления проживания производится Гостем по действующим ценам Исполнителя.

При отсутствии возможности у Исполнителя продлить срок проживания Гостя в том же номере проживающие обязаны освободить занимаемый номер не позже расчетного часа выезда (12.00).

3.8. Лица, заселяющиеся по бронированию, имеют приоритетное право заселения перед лицами, желающими продлить проживание по истечении согласованного срока проживания.

3.9. Действие публичного договора относительно срока проживания заканчивается в 12.00 часов дня выезда, а в части расчетов – до окончательного расчета за оказанные услуги.

При выезде Гость должен уточнить у ответственного лица Исполнителя состояние своего счета (при наличии задолженности - погасить ее), а также сдать ключ от номера.

3.10. Нарушение Гостем установленного расчетного часа выезда является нарушением настоящих Правил и влечет оплату Гостем штрафа в размере 400,00 белорусских рублей, который взимается при окончательном расчете.

3.11. Размещение несовершеннолетних детей (от 0 до 18 лет) производится при предъявлении свидетельства о рождении или паспорта несовершеннолетнего и только в сопровождении родителей, опекунов, попечителей или других законных представителей, либо в сопровождении других лиц по заявлению от законных представителей ребенка, заверенному в нотариальном порядке.

Родители (опекуны, попечители) несут полную персональную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в усадьбе.

Не допускается пребывание детей в общественных местах, возле водоемов без надзора родителей (опекунов, попечителей).

Пребывание детей в общественных местах под надзором родителей (опекунов, попечителей) должно осуществляться с соблюдением родителями (опекунами, попечителями) всех норм и правил личной и общественной безопасности, включая пожарную безопасность и безопасность на воде.

3.12. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде по инициативе/вине Гостя денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются. При досрочном отъезде или временном убытии Гость обязан уведомить уполномоченное лицо Исполнителя.

3.13. В случае необходимости могут предоставляться дополнительные места с размещением на раскладушке и предоставлением комплекта постельного белья с оплатой согласно утвержденным тарифам. Количество возможных дополнительных мест определяется Исполнителем.

3.14. При выезде Гость обязан:

соблюдать установленное или согласованное расчетное время выезда;

произвести полный расчет за все потребленные услуги и уплатить начисленные штрафные санкции (при их наличии);

сдать ключи от номера ответственному лицу Исполнителя;

пройти процедуру приемки номера, дождаться окончания приемки.

3.15. Процедура приемки номера предполагает осмотр освобождаемых помещений на предмет поломок (порчи), утери (кражи) имущества Исполнителя (как случайной, так и преднамеренной), находящегося в занимаемых Гостем помещениях.

Если уполномоченным лицом Исполнителем установлено, что в номере имеются повреждения, порча имущества либо недостача имущества или предметов, входящих в комплектацию номера, Гость обязан при выселении и окончательном расчете возместить их полную стоимость на основании счета о возмещении ущерба.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ.**

4.1. Гость имеет право:

воспользоваться всеми видами предоставляемых услуг согласно утвержденному перечню и действующим прейскурантам;

получать полную и достоверную информацию о правилах проживания, стоимости и перечне предоставляемых услуг;

получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями договора;

требовать от Исполнителя должного исполнения настоящих Правил.

#### 4.2. Гость обязан:

соблюдать настоящие Правила, правила безопасного поведения на воде, санитарной гигиены, противопожарной безопасности, электробезопасности;

бережно относиться к имуществу и оборудованию Исполнителя, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества (в том числе ключа от номера) и/или оборудования Исполнителя, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба;

уважать право на отдых других Гостей, не оскорблять действиями и словами Гостей и работников Исполнителя;

при заселении в помещение сообщить обо всех выявленных неисправностях инвентаря и оборудования, при отсутствии замечаний Гость несет полную материальную ответственность за целостность и исправность всего имущества, находящегося в помещении;

не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других граждан;

уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водоразборные (водопроводные) краны, окна, входную дверь;

соблюдать чистоту в номере и на территории усадьбы;

по истечении установленного срока проживания освободить номер;

возмещать в установленном порядке причиненный материальный и/или моральный ущерб, нести иные компенсационные выплаты и/или затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

при выселении произвести окончательный расчет за оказанные услуги и сдать занимаемый номер, ключ от номера ответственному лицу Исполнителя.

4.3. Соблюдение тишины в номерах и на территории усадьбы после 23.00 обязательно для всех.

4.4. Гость принимает к сведению и не возражает против того, что в целях безопасности и соблюдения общественного порядка территория усадьбы (в зонах общественных мест) оборудована системой видеонаблюдения.

#### 4.5. В общественных местах и местах для проживания Гостям запрещается:

находиться в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе и пиво, в общественных местах (кроме объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);

потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры или иным образом создавать шум, мешающий отдыху окружающих в период с 23.00 и до 08.00 утра;

использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных Исполнителем, нарушать требования пожарной безопасности;

использовать в номерном фонде открытый огонь, в том числе в специфических постановках (свечи, факелы и другие эффекты с применением открытого огня);

носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п.), холодное оружие;

хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, снимать москитные сетки с окон, самостоятельно производить замену замков, установку водных фильтров, насосов и т.п. без согласования с Исполнителем;

производить принудительное срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара);

курить самим и разрешать курить приглашенным лицам в номерах, а также в местах, не предусмотренных для курения (информацию о расположении мест, специально предназначенных для курения, проживающие могут получить у ответственного лица Исполнителя). При обнаружении признаков курения в номере с Гостя взыскивается стоимость дополнительной генеральной уборки номера после курения;

подключать к системам электроснабжения электромобили (за исключением мест, специально предназначенных для зарядки электромобилей, определенных Исполнителем);

ходить по клумбам, влезать на деревья, малые архитектурные формы, каменные элементы искусственного рельефа, несущие декоративную функцию;

повреждать зеленые насаждения (кусты, кустарники, цветы на клумбах и т.п.) на территории усадьбы;

самостоятельно (без согласования с Исполнителем) разжигать камины, растапливать баню;

выносить из номера имущество Исполнителя (посуду, полотенца и другие предметы) без согласования с Исполнителем;

оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, а также передавать им ключ от номера.

Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающих с 7 до 23 часов. Проживающие несут ответственность за своевременный уход приглашенных лиц и соблюдение ими настоящих Правил.

#### **4.6. Правила проживания гостей с домашними животными.**

Проживание и размещение гостей с домашними животными разрешено только по предварительному согласованию с Исполнителем.

Домашними животными признаются только собаки мелких пород и кошки (весом до 10 кг.). Исполнитель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в усадьбе.

При размещении с домашними животными, Гость обязан соблюдать нижеприведенные правила проживания гостей с домашними животными:

Гости, прибывшие на отдых с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках;

Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;

выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах — строго запрещен. Гости обязаны убирать за домашними животными после выгула;

для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Исполнителю, строго запрещается;

запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Исполнителю;

запрещается вычесывать домашних животных в номерах и на территории усадьбы;

при отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра владельца в номере, на территории усадьбы;

владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Исполнителя;

Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки работниками Исполнителя или проведения ремонтных работ в номере.

В случае нарушения правил проживания, а также агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, Исполнитель имеет право расторгнуть публичный договор с Гостем.

#### **4.7. Правила посещения детского комплекса**

За несовершеннолетними детьми на территории усадьбы должны присматривать родители либо иные уполномоченные ими на то лица.

Дети до 5-ти лет должны находиться под обязательным присмотром взрослых (сопровождающих лиц).

При выборе оборудования учитывайте возраст и физические возможности ребенка.

Запрещается толкаться, бегать на мокром оборудовании, спускаться с горки головой вперед и т.п.

Следите за одеждой: снимите с ребенка шарфы, завяжите шнурки, утяните свободные элементы одежды, которые могут зацепиться за оборудование.

Нельзя кататься на сломанных качелях или горках.

Ребенок должен знать, что, если упал с качелей, нужно остаться на месте, чтобы избежать повторного удара.

Прежде чем спускаться с горки, ребенок должен убедиться, что предыдущий ребенок встал и отошел в сторону.

На установленных уличных батутах запрещено:

нахождение нескольких детей одновременно (на одиночном батуте);

делать трюки во время прыжков на батутах во избежание причинения травм (любые прыжки выше 50 см. считаются трюками);

разговаривать по телефону или иным образом отвлекаться вовремя прыжков;

прыгать в обуви, а также с посторонними предметами в руках или в карманах.

4.8. Гостю запрещается использовать браконьерские приемы ловли рыбы и охоты, т.е. с нарушением условий, установленных законодательством Республики Беларусь.

4.9. Гость в полном объеме несет перед Исполнителем материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории усадьбы третьим лицам, зданию, отделке или оборудованию, иному имуществу Исполнителя по его установленной вине, а также по вине лиц, посетивших усадьбу по его приглашению.

При обнаружении утраты либо повреждения имущества Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем порядке составить акт о порче (недостаче) имущества и предъявить требования о возмещении ущерба в размере стоимости такого имущества, определяемой на день оплаты, либо причиненного вреда, на основании счета, выставленного Исполнителем непосредственно при выселении и окончательном расчете.

## **5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

5.1. Исполнитель имеет право:

требовать соблюдения настоящих Правил и иных регламентирующих правил, действующих у Исполнителя;

в случае причинения материального и/или морального вреда Исполнителю (имуществу либо работникам), требовать от Гостя, членов его семьи и/или его гостей возмещения причиненного ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

делать замечания, в силу возложенных должностных и функциональных обязанностей, отдыхающим, членам их семей и их гостям, в случае нарушения последними настоящих Правил, иных регламентирующих правил, действующих у Исполнителя либо допущения иных нарушений действующего законодательства Республики Беларусь;

устанавливать порядок въезда/выезда и режим безопасности на территории усадьбы, требовать от всех находящихся на территории усадьбы лиц соблюдения установленных режимов;

посещать номер без согласия Гостя в случае обнаружения задымления, пожара, затопления и других чрезвычайных происшествиях, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

в случае нарушения (несоблюдения) Гостем, членами его семьи и его гостями настоящих Правил, иных регламентирующих правил, действующих у Исполнителя, общественного порядка, общепринятых правил и норм этики и морали, порчи либо кражи имущества, по иным обоснованным причинам досрочно расторгнуть договор, выселить Гостя без возврата оплаченных денежных средств за проживание.

#### 5.2. Исполнитель обязан:

предоставлять Гостю услуги надлежащего качества, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством;

содержать места отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

проинформировать Гостя по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относится к запросам и заявкам Гостя.

5.3. Уборка мест проживания, смена принадлежностей осуществляются по запросу. В случае возникновения такой необходимости, просьба сообщить ответственному лицу Исполнителя.

#### 5.4. Ответственность Исполнителя.

Исполнитель несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества Гостей.

Исполнитель не несет ответственности за последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе – связанных с причинением материального, морального или иного вреда) Гостей, если иное не установлено действующим законодательством.

Исполнитель не несет ответственности за травмы и иное причинение жизни и здоровью Гостя, и членам его семьи, в особенности несовершеннолетним детям, вследствие несоблюдения ими настоящих Правил, а также необеспечения контроля Гостем за надлежащим поведением своих несовершеннолетних детей.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Во избежание возникновения пожаров, запрещается:

разводить костры на территории усадьбы в неустановленных для этого местах;

курить в неустановленных для этого местах и бросать непогашенные окурки на всей территории усадьбы и территории прилегающей к природоохранной зоне;

использовать на территории усадьбы петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с Исполнителем;

хранить в местах отдыха и проживания, а также в личных транспортных средствах легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества и т.п.;

пользоваться электроплойками (электробигудями) без подставок из негорючих материалов;

пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

оставлять без присмотра любые включенные в сеть личные устройства (в т.ч. зарядные устройства) приборы, электроприборы и т.п.;

накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими материалами;

включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;

включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику и пр.);

вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-времянки, электрокипятильники;

подключать к системам электроснабжения электромобили (за исключением мест, специально предназначенных для зарядки электромобилей);

использовать в номерном фонде открытый огонь, в том числе в специфических постановках (свечи, факелы и другие эффекты с применением открытого огня);

6.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) Гостю необходимо немедленно сообщить

ответственному лицу Исполнителя о данном факте либо по номерам 101, 112, при этом назвав свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию.

6.3. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине Гостя, членов его семьи и его гостей, виновные несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.